

\\ Ihre Zukunft gestalten mit Allplan

Allplan unterstützt Architekten, Ingenieure, Bauunternehmer und Facility Manager seit mehr als 30 Jahren mit modernen Software-Lösungen dabei, beeindruckende Bauwerke zu planen, zu errichten und zu betreiben. Als starke Tochter der Nemetschek Group München sind wir ein führender Anbieter von Building Information Modeling-Lösungen (BIM). An 13 Standorten in Europa arbeiten mehr als 400 begeisterte Experten daran, dass unsere Kunden innovative Werkzeuge für die Planung, Realisierung und Betrieb anspruchsvoller Architektur- und Ingenieurbauprojekte nutzen können.

Zum schnellstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für die Allplan Deutschland GmbH am Standort München einen:

Technical Support Engineer (m/w) – Customer Service

für CAD Lösungen

Das Aufgabengebiet – Vielfalt trifft Customer Service

- \\ Selbstständige Bearbeitung und Dokumentation der Kunden- und Vertriebspartneranfragen aus dem In- und Ausland
- \\ Beratung und Unterstützung der Kunden sowie Erläuterung der erarbeiteten Lösung per Telefon und E-Mail
- \\ Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen (FAQs)
- \\ Schnittstelle zwischen Kunde und Produktentwicklung zur kontinuierlichen Optimierung unserer Produkte und Lösungen
- \\ Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie Produktmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung

Ihr Profil – Kompetenz trifft Charakter

- \\ Erfolgreich abgeschlossenes Studium des Bauingenieurwesens, der Architektur oder eine abgeschlossene Berufsausbildung z.B. als Bauzeichner
- \\ Erste Berufserfahrung im Bereich Bauingenieurwesen von Vorteil
- \\ Gute Anwendungskennnisse in CAD oder BIM Lösungen, idealerweise mit Allplan Produkten
- \\ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Sie begeistern sich für die vielfältigen Aspekte innerhalb der Allplan Software Lösungen und beobachten stets aktuelle Entwicklungen zu diesem Thema? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir freuen uns auf eine kommunikationsstarke und teamorientierte Persönlichkeit, die uns mit ausgeprägter Kundenfreundlichkeit, technischem Wissen und einer ergebnisorientierten Arbeitsweise begeistert.

Ihre Zukunft bei Allplan

Atmosphäre spüren – Ein Top-Arbeitsplatz in einem internationalen Umfeld.

Perspektiven erkennen – Ein sicherer Job in einer dynamischen Branche.

Wertschätzung erfahren – Marktgerechte Vergütung, attraktive Sozialleistungen und flexible Arbeitszeitmodelle.

Zukunft gestalten – Exzellente Entwicklungsmöglichkeiten und viel Gestaltungsspielraum.

Gestalten Sie Ihre Zukunft mit Allplan und bewerben Sie sich mit den üblichen Unterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen unter: karriere@allplan.com.

Wir freuen uns auf Sie!