

Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte und verstärken Sie unser Technical Support-Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

SUPPORT ENGINEER - CAD DESIGN2COST/NEVARIS (M/W)

IHRE AUFGABEN - ENGINEER TRIFFT AUF VERÄNDERUNG

- > Selbstständige Bearbeitung und Dokumentation der Kunden- und Vertriebspartneranfragen aus dem In- und Ausland für Design2Cost und NEVARIS per Telefon und E-Mail usw.
- > Analyse von Fehlermeldungen und Transfer der Kundenanforderungen in das Produktmanagement
- > Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen (FAQs)
- > Erstellung von Bug Reports

IHR PROFIL – KOMPETENZ TRIFFT CHARAKTER

- > Berufsausbildung z. B. als Fachinformatiker für Systemintegration oder Tätigkeit als Planer im Bauwesen mit Verantwortung für die Administrierung einer CAD-Installation
- > fundierte Kenntnisse mit Hard- und Software
- > Affinität zu IT-Technik und IT Infrastruktur wie lokalen Netzwerken und Virtualisierungslösungen
- > gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- > stark Kunden- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- > offene und kommunikative Persönlichkeit
- > Teamfähigkeit

Sie begeistern sich für die vielfältigen Aspekte im Technischen Support und gehen anstehende Herausforderungen stets mit einer positiven Einstellung und Serviceorientierung an? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir freuen uns auf ein Kommunikationstalent, das uns mit ausgeprägter Lösungs- und Ergebnisorientierung sowie einem hohen Maß an Expertenwissen und Zuverlässigkeit begeistert.

WIR BIETEN IHNEN

- > Flexible Arbeitszeiten inklusive Teilzeitoptionen
- > 30 Tage Urlaub
- > Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen & Kindergartenzuschuss
- > Sport- und Fitnessangebote
- > Essenzuschuss für Kantine & Cafeteria sowie kostenlose Getränke
- > Mitarbeitervorteilsprogramm, -parkplätze und eine sehr gute Verkehrsanbindung zum öffentlichen Nahverkehr
- > Modernes Arbeitsumfeld mit sehr guten Möglichkeiten, sich weiterzuentwickelnd

ALLPLAN ist ein globaler Anbieter von offenen Lösungen für Building Information Modeling (BIM). Seit mehr als 50 Jahren treibt ALLPLAN die Digitalisierung der Baubranche maßgeblich voran. An den Anforderungen der Anwender orientiert, bieten wir innovative Werkzeuge für das Planen, Bauen und Nutzen von Bauwerken und inspirieren unsere Kunden, ihre Visionen zu verwirklichen. ALLPLAN-Lösungen sind bei mehr als 240.000 Architekten, Ingenieuren, Bauunternehmern und Facility-Managern in 20 Sprachen im Einsatz. ALLPLAN mit Hauptsitz in München ist Teil der Nemetschek Group. Über 400 Mitarbeiter weltweit schreiben die Erfolgsgeschichte des Unternehmens mit Leidenschaft fort.