

FAQ'S

WECHSEL ZU ALLPLAN SUBSCRIPTION

Was ist Allplan Subscription?

Allplan Subscription ist ein Vertrag in Form eines Abonnements, bei der Sie für einen bestimmten Zeitraum Zugang zu Software und Dienstleistungen erhalten.

Was passiert, wenn Sie zu Allplan Subscription wechseln?

Ihre bestehende Lizenz für die von Ihnen genutzte Softwarekonfiguration wird in Allplan Subscription umgewandelt. Das bedeutet, dass Sie vollen Zugriff auf alle Allplan Cloud Services (Details siehe unten) erhalten. Sie haben weiterhin Zugang zum technischen Support und Online-Schulungen. Neue Softwareversionen sind sofort für Sie verfügbar.

Verlieren Sie Ihre unbefristete(n) Lizenz(en)?

Mit der Umstellung auf Allplan Subscription verlieren Sie den Zugriff und die Rechte auf Ihre unbefristete(n) Lizenz(en).

Wer kann davon profitieren?

Dieses begrenzte Sonderangebot gilt nur für Kund:innen mit SSV/Serviceplus-Verträgen für bestehende Allplan-Lizenzen: Allplan Basic, Allplan Architecture, Allplan Engineering, Allplan Bridge und Allplan AEC.

Müssen Sie sich 3 Jahre an Allplan Subscription binden?

Als bestehender SSV/Serviceplus-Kunde verpflichten Sie sich zu einem 12-monatigen Subscription-Vertrag, auch wenn der Preis für die Verlängerung Ihres Allplan Subscription-Vertrags auf 3 Jahre ausgelegt ist. Alle Allplan Subscription-Verträge verlängern sich automatisch entsprechend der ursprünglich gewählten Laufzeit. Die Kündigung Ihres Allplan Subscription-Vertrags muss 3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit erfolgen.

Müssen Sie den 12-Monatsvertrag im Voraus bezahlen?

Wenn Ihr SSV/Serviceplus-Vertrag alle 12 Monate (jährlich) in Rechnung gestellt wurde, ändert sich der Jahrespreis nicht. Wenn Ihr Vertrag halbjährlich (alle 6 Monate) in Rechnung gestellt wurde, wird er ab sofort in einen Jahresvertrag umgewandelt und das Entgelt einmalig im Voraus entrichtet.

Was passiert mit Ihrer/Ihren bestehenden Lizenz(en)?

Wir wandeln Ihre bestehenden Lizenzen in Allplan Subscription-Lizenzen um. Das heißt, Sie geben Ihr unbefristetes Nutzungsrecht ab und erhalten einen 12-Monatsvertrag mit 3 Jahren Preisgarantie, der sich automatisch alle 12 Monate (jährlich) verlängert.

Welche Allplan Cloud Services sind enthalten?

Mit den Allplan Cloud Services nutzen Sie Ihre Daten optimal und verbinden Allplan Desktop- und Cloud-Anwendungen. Arbeiten Sie nahtlos zusammen mit der integrierten Desktop/Cloud-Technologie, wie z.B. Modellbetrachtung/-verwaltung mit Bimplus by ALLPLAN, verteilte Arbeitsgruppen mit dem Allplan Workgroup Manager, effiziente Teamarbeit über Netzwerk- und Unternehmensgrenzen hinweg mit Allplan Share sowie Dokumentenverteilung durch Allplan Exchange.

Heben Sie Ihre BIM-Workflows auf die nächste Stufe mit marktführenden Produktintegrationen, wie z.B. der Modellprüfung mit Solibri Inside oder dem Autoconverter für die Integration mit Statikwerkzeugen und vielem mehr in den kommenden Releases. Die Allplan Cloud Services beinhalten einen Rabatt auf die neuesten Visualisierungstechnologien wie Lumion, Maxon (CINEMA 4D) und Twinmotion.

Weitere Details zu den Allplan Cloud Services allplan.com/sub

Müssen Sie die Allplan Cloud Services nutzen?

Nein. Sie können die Cloud-Dienste nutzen, die über Allplan Subscription zur Verfügung gestellt werden, müssen dies aber nicht tun.

Ist der Allplan Workgroup Manager in den Allplan Cloud Services enthalten?

Ja.

Wie werden Allplan Workgroup Manager, Allplan Share und Allplan Exchange für alle neuen Lizenzen verfügbar gemacht?

Ab dem 1. Oktober 2023 werden Allplan Workgroup Manager, Allplan Share und Allplan Exchange nur noch im Rahmen von Allplan Subscription verfügbar sein, allerdings nicht mehr für neue unbefristete Lizenzen.

Können Sie Ihre bestehenden Lizenzen für Allplan Workgroup Manager, Allplan Exchange und Allplan Share weiterhin mit Ihren unbefristeten Lizenzen nutzen?

Ja. Bestehende Lizenzen können bis Oktober 2026 (Release Allplan 2027) für Allplan Workgroup Manager, Allplan Exchange und Allplan Share weiterhin genutzt werden. Ab Oktober 2026 (Allplan 2027) gibt es Allplan Workgroup Manager, Allplan Exchange und Allplan Share nicht mehr als eigenständige Produkte für unbefristete Lizenzen. Das bedeutet, dass Allplan Workgroup Manager, Allplan Exchange und Allplan Share ab Oktober 2026 nur noch im Rahmen von Allplan Subscription (Allplan Cloud Services) für bestehende und neue Lizenzen zur Verfügung stehen werden.

Was bedeutet das für Bimplus?

Bimplus ist bereits in Allplan Subscription enthalten und wird auch weiterhin als eigenständiges Produkt verfügbar sein.

Kann man erst 2024 auf Allplan Subscription umsteigen und trotzdem profitieren?

Die dreijährige Preisgarantie ist auf dieses limitierte Angebot beschränkt. Ein Umstieg auf Allplan Subscription ist jederzeit zum aktuellen Listenpreis möglich. Der Preis für SSV/Serviceplus wird voraussichtlich von Jahr zu Jahr steigen.

Wie lange ist dieses Sonderangebot gültig?

Dies ist ein limitiertes Angebot. Bitte prüfen Sie Ihre E-Mail, um zu sehen, bis wann das Angebot für Sie gültig ist.

Was ist, wenn ich mehrere SSV/Serviceplus-Verträge habe?

Bitte kontaktieren Sie ALLPLAN oder Ihren lokalen Vertriebspartner über allplan.com/sub, um sicherzustellen, dass Ihre Verträge zum gleichen Zeitpunkt umgestellt werden.

