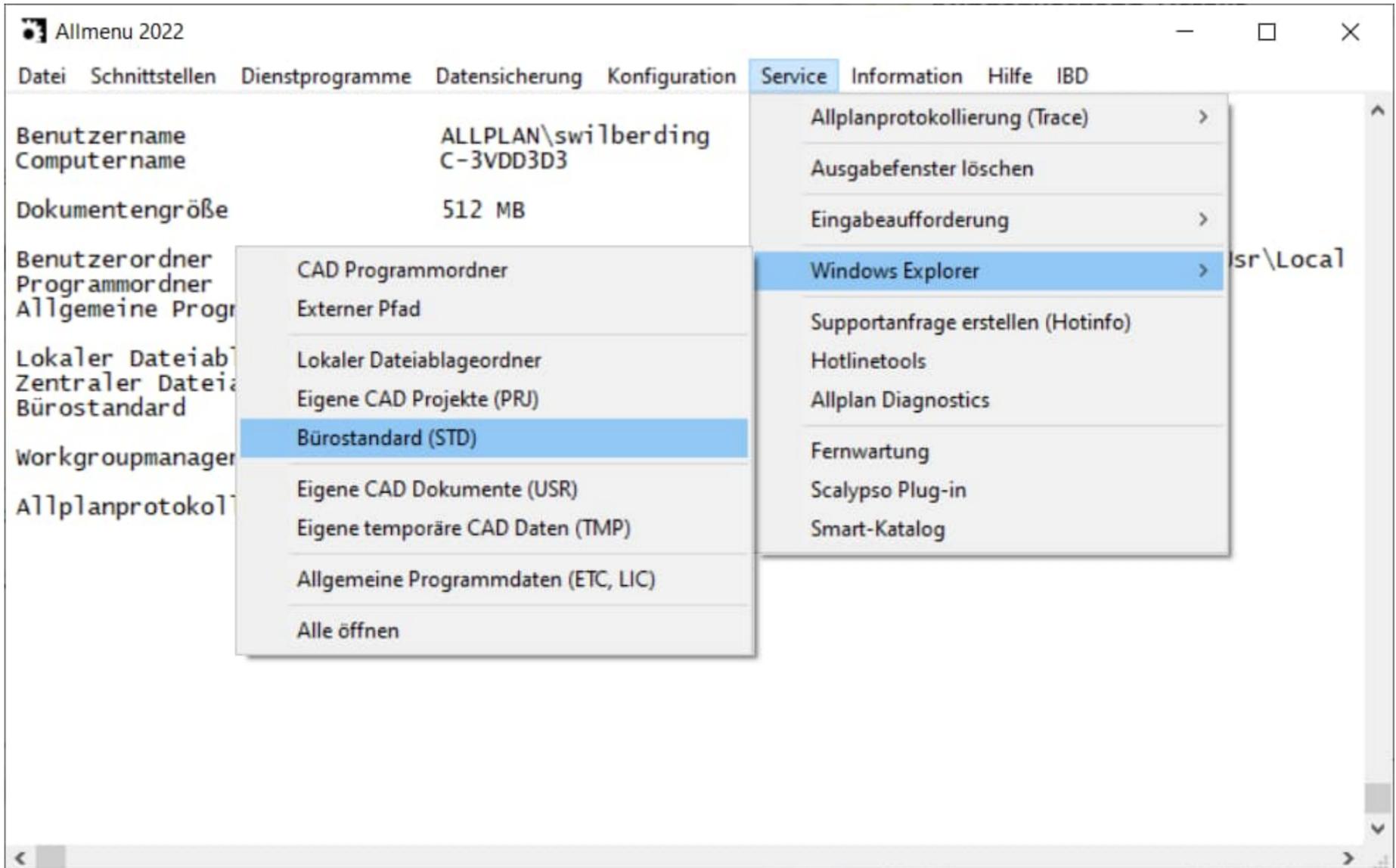


Von: support.de@allplan.com  
Gesendet: Donnerstag, 27. April 2023 08:10  
An: Höllriegl Andreas  
Betreff: Ihre Support Anfrage 00068122 / 2023-04-26 / [Forum] Fehler beim absetzen von Muffen

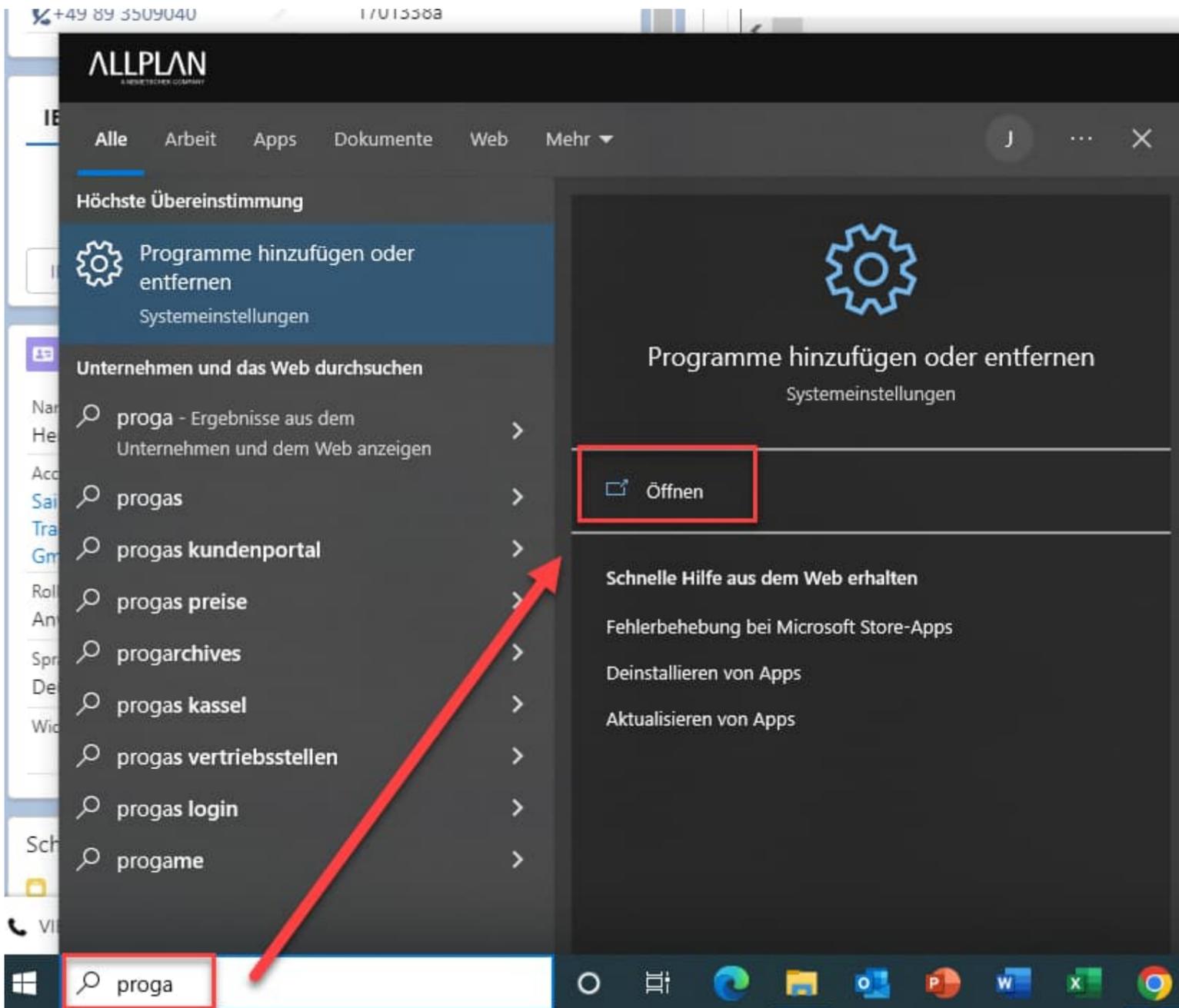
Sehr geehrter Herr Höllriegl,

vielen Dank für Ihre Anfrage an den technischen Support.

Bitte benennen Sie zuerst den Produkt Ordner des Herstellers um.  
Die Daten befinden sich im Bürostandard im Ordner Std\Prod . Diesen bitte mal auf Prod.alt umbenennen.



Anschließend installieren Sie die Hersteller bitte erneut:



Name	Größe	Datum
Allplan 2021		08.08.2022
Allplan 2022	18,6 GB	29.11.2022
Allplan 2023	15,6 GB	21.04.2023

23.42.21819

Ändern Deinstallieren

Willkommen bei ALLPLAN! Design solutions for a better built environment.

[Home](#) > [Einstellungen](#) > [Installation](#)



**Folgende Komponenten werden installiert:**

Allplan Version 2023  
Allplan Bridge  
Kostenlose Bimplus Basic Integration

**Aktuell installierte Version: 2023-1-0 ( 13.04.2023 14:58 )**

**Lernen**

Sie suchen kostenfreie Lern-Materialien oder Termine von Webinaren, Schulungen und sonstigen Lehrveranstaltungen zu Allplan? Dann sind Sie hier richtig.

[Ansicht im Internet](#)

**Benötigen Sie Hilfe?**

Benötigen Sie zeitnahe Unterstützung durch berufserfahrene Architekten und Bauingenieure, dann nehmen Sie Kontakt mit unserem Technischen Support auf.

[Nehmen Sie Kontakt mit uns auf](#)

Ändern ⓘ

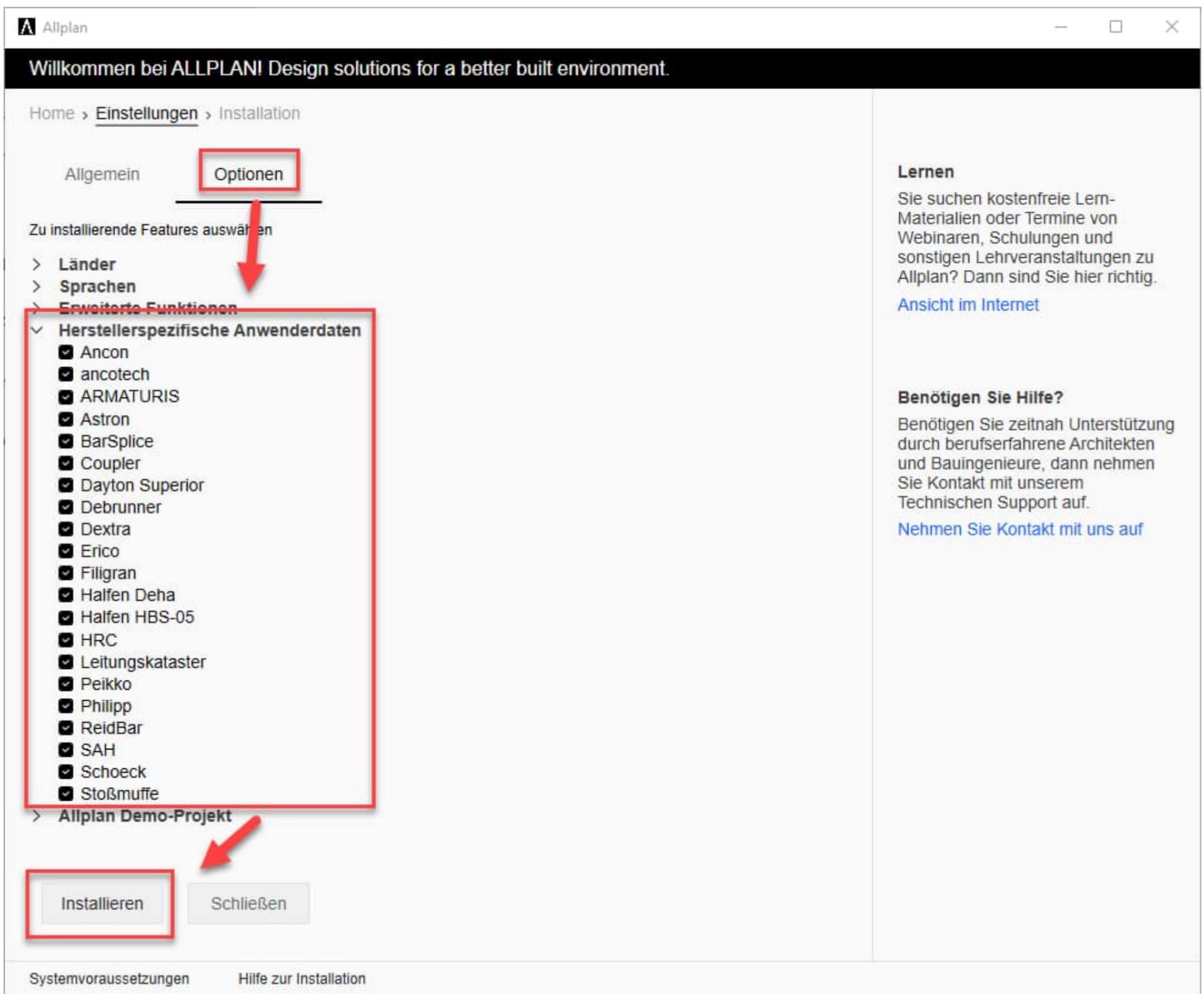
Reparieren ⓘ

Deinstallation ⓘ

Schließen

[Systemvoraussetzungen](#)

[Hilfe zur Installation](#)



Den Vorgang des technischen Supports schließe ich an dieser Stelle ab.

Ich hoffe, ich konnte Ihnen mit diesen Informationen weiterhelfen.  
Bei Rückfragen hierzu können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden.

Freundliche Grüße

Jörg Nilges

Support Engineer  
T +49 89 92793 8888

ALLPLAN Deutschland GmbH  
Konrad-Zuse-Platz 1  
81829 München

Geschäftsführer  
Dr. Detlef Schneider

Sitz München  
Amtsgericht München HRB 147170



thread::a70\_GdInHm6qixdn2XHilgw::