

**Echtzeit-Scanner blockiert Allplandaten**

FAQ Technischer Support

Kategorie: Technik->Programmstart

Programme: Allplan 2021  
Allplan 2020  
Allplan 2019  
Allplan 2018  
Allplan 2017  
Allplan 2016  
Allplan 2015

Dokument-ID: 20091126145752

Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20091126145752.html>

**Frage:**

Allplan reagiert verzögert bzw. steht scheinbar insbesondere nach Anwahl der Funktionen "Projektbezogen öffnen..." (Teilbildwahl) oder "Projekt öffnen..." (Projektwahl).

Einer der nachfolgenden Virens Scanner ist im Einsatz: Trendmicro, McAfee, Kaspersky, Avira, F-Prot und evtl. andere.

Wie kann eine normale Reaktionszeit von Allplan gewährleistet bzw. das Einfrieren verhindert werden?

**Antwort:**

Überprüfen Sie, ob das Problem durch ein Softwareupdate des Virens Scanners behoben werden kann.

Wenn nicht, dann konfigurieren Sie den Echtzeit-Scanner Ihres Virens Scanners so, dass das Programm- und das Daten-Verzeichnis von Allplan nicht mehr vom Echtzeit-Scanner erfasst bzw. überprüft wird.

Starten Sie das Allmenu. Aus dem Allmenufenster notieren Sie bitte die Pfade für:

**Benutzerordner**  
**Programmordner**  
**Allgemeine Programmdateien**  
**Lokaler Dateiablageordner**  
**Zentraler Dateiablageordner**

Diese Ordner tragen Sie in Ihrem Virens Scanner als Ausnahme ein.

Beachten Sie, dass bei einer Installation mit Server, Virens Scanner sowohl auf dem Server als auch auf den

Clients im Einsatz sein können.

Nähere Informationen zu Ihrem Virens Scanner erhalten Sie vom jeweiligen Hersteller.

**Zusatz:**

Konfigurieren Sie zusätzlich auch die Einstellung für die Lizenzierung.

**Definieren Sie die Ausnahme in Ihrem Virens Scanner für den Ordner "Codemeter"**. Diesen finden Sie unter:

- **C:\Program files (X86)\Codemeter** bzw. unter **C:\Programme (x86)\Codemeter**
- **C:\Program files\Codemeter** bzw. unter **C:\Programme\Codemeter**
- **C:\ProgramData\CodeMeter**

Starten Sie dann den Dienst neu:

Starten Sie das **CodeMeter Kontrollzentrum**

Entweder im Windows Startmenü über CodeMeter -> CodeMeter Control Center. Oder in der Suchleiste der Startseite Codemeter eingeben.

**CodeMeter Kontrollzentrum -> Aktion -> Starten Sie hier den CodeMeter Dienst starten**

Sollte der Dienst auf gestartet stehen, dann stoppen sie ihn und starten ihn dann erneut.

---

*Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.*

*Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.*

© 2020 Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.