

Auswirkungen der Sicherheitstools "HP ProtectTools" und "Dell Data Protection" beim Modifizieren von Wänden

FAQ Technischer Support

Kategorie: Architektur->Wände, Öffnungen, Bauteile->Wände

Programme: Allplan 2015
Allplan 2014
Allplan 2013
Allplan 2012
Allplan 2011

Dokument-ID: 20110921101652

Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20110921101652.html>

Frage:

Wie kann man vorgehen, wenn das Modifizieren von Wänden in Allplan nicht mehr möglich ist?

Antwort:

Wenn das Modifizieren von Wänden, wie z. B. das Ändern der Wanddicke nicht mehr möglich ist, könnte dies an den Sicherheitstools "**HP ProtectTools**" und "**Dell Data Protection**" liegen, das auf ausgewählten HP Desktop-Rechnern standardmäßig installiert ist.

Diese Tools können unter bestimmten Bedingungen bei manchen Rechnern zu Störungen in Allplan führen.

Überprüfen Sie bitte, ob auf dem betreffenden Rechner die Sicherheitstools "**HP ProtectTools**" und "**Dell Data Protection**" installiert sind

Sollte dies der Fall sein, deinstallieren Sie diese bitte. Das Programmpaket besteht aus drei separaten Programmen.

Beachten Sie hierbei bitte, dass auf dem Rechner ein weiteres Virenschutzprogramm installiert ist, das den Rechner weiterhin schützt.

Starten Sie dann den Rechner neu, um die Deinstallation der Programme abzuschließen.

Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen.

Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.

Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der

Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

© 2015 Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.