

Restaurar los drivers de impresora de Windows en Allplan

Preguntas frecuentes de soporte técnico (FAQ)

Categoría: Technik->Trazar plano, cortar plano

Programas: Allplan 2020
Allplan 2019
Allplan 2018
Allplan 2017
Allplan 2016
Allplan 2015
Allplan 2014
Allplan 2013

ID Documento: 0000603A

Internet: <https://connect.allplan.com/es/faqid/0000603a.html>

Problema:

La impresión con los drivers de Windows sólo es posible de forma restringida o incluso totalmente imposible.

Solución:

Restaurar todos los archivos a sus valores defecto.

Siga los siguientes pasos y compruebe que el problema se ha resuelto después de cada uno de ellos.

Paso 1

Compruebe que puede imprimir una página de prueba.

Inicio -> Panel de control -> Dispositivos e impresoras -> Seleccione la impresora -> Propiedades de impresora -> En la pestaña General -> Imprimir página de prueba.

Si puede imprimir esta página, pero aún así no puede imprimir desde **Allplan** -> paso 2.

Paso 2

Ejecute la herramienta cleanprint.

Salga de Allplan, inicie Allmenu y haga lo siguiente:

Allmenu -> Servicio -> Herramientas de soporte técnico -> cleanprint -> OK

Si el problema continúa -> paso 3

Paso 3

Reinicie el archivo plastw.dat

Salga de Allplan, inicie Allmenu y haga lo siguiente:

Servicio -> Herramientas de Soporte Técnico -> cleanstd: recuperación de parámetros del programa -> Aceptar

Aparecerá la siguiente **información** . Para confirmar pulse **Aceptar** .

Ahora aparecerá la siguiente **pregunta: ¿Quiere redefinir todos sus parámetros de CAD?** Es esencial que pulse **No**

Aparece un cuadro de diálogo con tres pestañas. Seleccione el archivo **plastw.dat** y confirme pulsando **Aceptar** .

Ahora debería ser posible imprimir sin ningún problema.

Nota:

Puede actualizar los drivers de las páginas de los distribuidores en Internet.

Si tiene algún problema con la impresora, por favor, descárguese el driver más actual e instálelo.

Hewlett Packard: <http://www.hp.com>

Epson: <http://www.epson.es>

Océ: <http://www.oce.es/>

Canon: <http://www.canon.es>

Brother: <http://www.brother.es>

Lexmark: <http://www.lexmark.es>

Tanto Allplan GmbH como las organizaciones de venta afiliadas no asumen responsabilidad alguna en relación a la fiabilidad y/o utilidad de los artículos ofrecidos así como de la información proporcionada. Se aplican los términos y condiciones de licencia de Allplan GmbH y/o los términos generales y condiciones de las organizaciones de venta responsables del servicio.

© 2019 Allplan GmbH. Reservados todos los derechos.