

## La instalación automática falla al instalar Hotfix

Preguntas frecuentes de soporte técnico (FAQ)

Categoría: Asistencia Técnica->Versión del producto, Hotfix

Programas: Allplan 2015

ID Documento: 20151104115225

Internet: <https://connect.allplan.com/es/faqid/20151104115225.html>

### Pregunta:

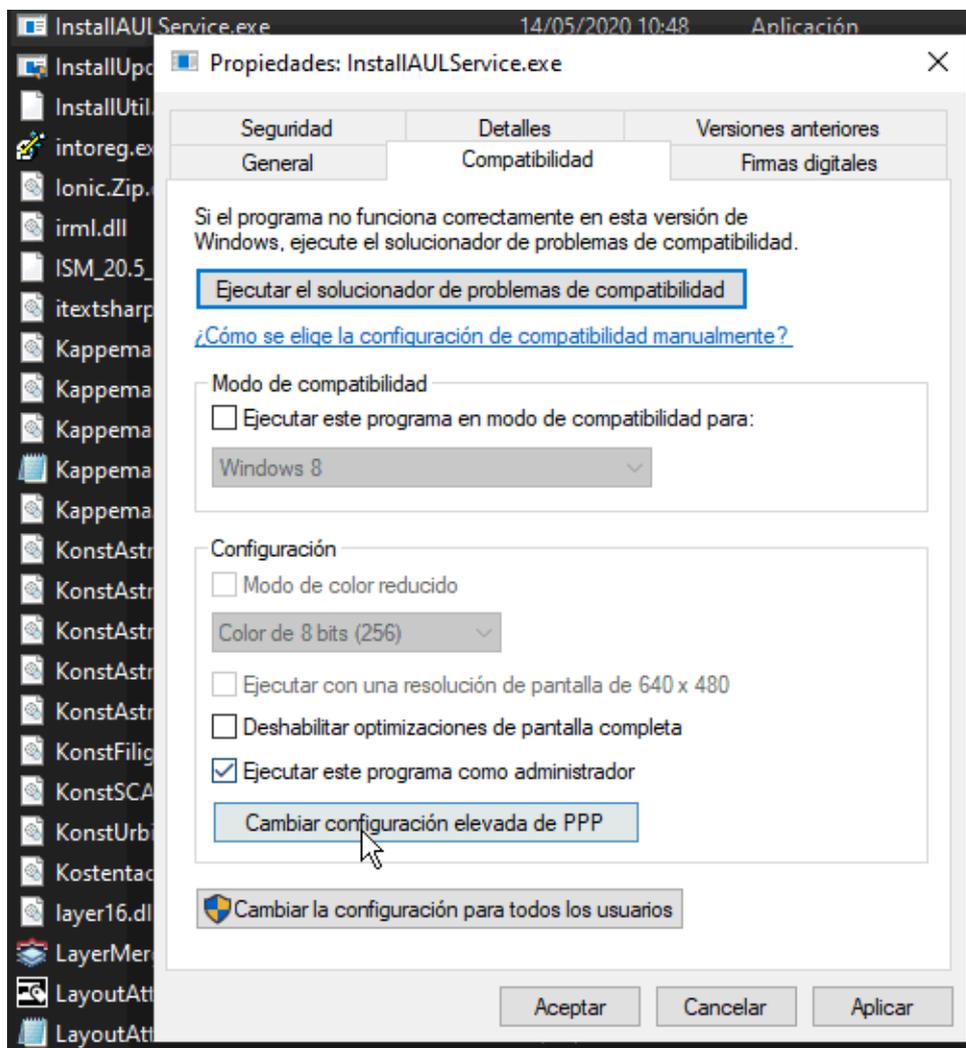
La instalación de actualizaciones Hotfix da error. ¿Qué puedo hacer?

### Respuesta:

Para instalar hotfixes utilizando actualización automática, prueba estas dos opciones. En ocasiones al tratarse de un programa que descarga contenido de internet, los cortafuegos no dejan que se ejecute correctamente.

1. Puedes encontrar adjunto un archivo comprimido. Descargalo en tu equipo y ejecútalo en cada equipo que tengas este problema y ejecútalo como administrador (**botón derecho en el archivo -> seleccione "Ejecutar como administrador" en el menú desplegable**). Esto busca el archivo "InstallAULService.exe" en la carpeta local PRG de la instalación de Allplan y lo ejecuta como Administrador. También puedes buscar tu mismo el archivo y en sus propiedades activar "Ejecutar como administrador" Esto actualiza el servicio de instalación.

Tenga cuidado: esto requiere privilegios de administrador.



2. Configurar excepciones en el Cortafuegos (firewall) o/y el antivirus para que no lo bloqueen. Puede poner el ejecutable o las carpetas de Allplan como como excepción. Allplan suele estar instalado en la rutas siguiente:

C:\Program Files\Allplan\AllplanUpdateLauncher 2020\AllplanUpdateLauncher.exe  
C:\Program Files\Allplan\2020\Prg\Allplan\_2020.exe

Puedes encontrar tu carpeta de instalación del programa entrando en Allmenu>Servicios>Explorador de Windows>Directorio del programa CAD

**Nota:**

Como alternativa, puede instalar también la versión completa de Allplan. Esto también actualiza el servicio de instalación.

Puede descargar la versión completa desde <https://connect.allplan.com>, entrando en Soporte>Descargas

Descargue el archivo ZIP correspondiente y extráigalo. Pulse con el botón derecho del ratón sobre el archivo EXE y seleccione "Ejecutar como administrador".

Instale la actualización seleccionando la opción "Actualizar" y pulsando "Siguiente hasta el final".

---

*Tanto Allplan GmbH como las organizaciones de venta afiliadas no asumen responsabilidad alguna en relación a la fiabilidad y/o utilidad de los artículos ofrecidos así como de la información proporcionada. Se aplican los términos y condiciones de licencia de Allplan GmbH y/o los términos generales y condiciones de las organizaciones de venta responsables del servicio.*

© 2020 Allplan GmbH. Reservados todos los derechos.