

License Server - Aggiornamento della licenza offline sul server
FAQ supporto tecnico

Categoria: Assistenza Tecnica->Validazione licenze->Wibu Lizenzserver

Programmi: Allplan 2021
Allplan 2020
Allplan 2019
Allplan 2018
Allplan 2017
Allplan 2016

ID-Documento: 20161125105926

Internet: <https://connect.allplan.com/it/faqid/20161125105926.html>

Domanda

Hai attivato la licenza offline. Ora è disponibile un update, oppure desideri recuperare la licenza per la nuova versione e aggiornare i posti di lavoro Allplan. Come procedere in questo caso?

Risposta

L'aggiornamento della licenza si effettua dal CodeMeter Control Center.

Per procedere, avvia il **CodeMeter Control Center** aprendo il menu start di Windows e facendo clic su "CodeMeter" - "CodeMeter Control Center" oppure inserendo nella barra di ricerca di Windows *CodeMeter*.

Sotto "Licenze" vengono visualizzati i numeri di container. Qui dovrebbe essere visualizzato anche il container della licenza.

Nel caso di licenze per License Server, si tratta di un container Allplan CM6 con codice 130-XXXXXXX.

Avviso

Se è presente un solo container Allplan GmbH Container con codice 128-XXXXXXX, lo stato della licenza è obsoleto. Segui il punto 1 di questa istruzione: <https://connect.allplan.com/it/faqid/20160527114300.html>.

Seleziona il container Allplan CM6 e fai clic a destra su **Attivazione licenza**. Nell'assistente seleziona il primo punto **Crea richiesta di licenza**. Crea così un file *.WibuCmRaC per il container.

Con questo file accedi a un computer online.

Da lì apri la seguente pagina Web:

http://lc.codemeter.com/59885/depot_159/index.php

Nella riga "Ticket" immetti il **Product Key** fai clic su **Avanti**. Verrà visualizzata la licenza (ad esempio, anche la nuova licenza 2017 con lo stato disponibile). Fai clic su **Attiva licenza**.

Ora si vede il nuovo update licenza (spuntato). Fai clic in basso a destra su **Trasferimento licenza offline**.

Ora è possibile caricare il file *.WibuCmRaC (da "Sfogliare...") e fare clic su **Carica ora richiesta di licenza**. Viene creata la licenza scaricabile con **Scarica ora file di aggiornamento licenza**. Questo file dev'essere quindi installato sul server.

A tal fine, in **CodeMeter Control Center** basta fare clic su **File -> Importa licenza** per installare la licenza. La licenza aggiornata dovrebbe essere visualizzata nelle **License settings**.

Per terminare, carica la ricevuta.

Per procedere, torna al **Control Center CodeMeter** in "Licenza" seleziona il nuovo prodotto Allplan CM6 con il codice 130-XXXXXXX.

Quindi fai clic su **Aggiornamento licenza -> Avanti -> Crea ricevuta**.

Crea il file ricevuta da questo container.

Torna con questo file a un computer online.

Carica quindi il file ricevuta anche dalla pagina Web.

Nella pagina Web, qui fai clic su **Avanti**

Se la pagina Web è già stata chiusa, riapri il link sopra riportato e immetti di nuovo il Product Key. Seleziona quindi **Continua trasferimento licenza**.

Cerca il file ricevuta, selezionalo e fai clic su **Carica ora ricevuta**

Premendo **OK** si chiude l'attivazione.

Se hai varie licenze per License Server, è possibile che siano contenute tutte nello stesso container Allplan CM6 ma per aggiornarle tutte è necessario eseguire i passi **Carica file di aggiornamento licenza** e **Carica ora ricevuta** per ogni Product Key o licenza.

Avvisi

- Al momento non è possibile aggiornare le licenze da Allplan Connect. Da Allplan Connect è solo possibile eseguire la prima attivazione offline o la restituzione di una licenza.
- Sapevi che puoi visualizzare i dettagli relativi alle licenze (ad esempio in quale container e su quale computer sono archiviate) anche dal Service portal Allplan Connect in <http://connect.allplan.com/license?> Devi semplicemente caricare i dettagli della licenza relativi alle licenze visualizzate premendo sul pulsante Informazione alla fine della riga corrispondente.

Allplan GmbH e le organizzazioni affiliate non si assumono alcuna responsabilità sull'accuratezza degli articoli e delle informazioni offerti. La responsabilità dell'utilizzo dei contenuti offerti ricade direttamente sugli utilizzatori. In ogni caso si applicano i termini e le condizioni di licenza d'uso Allplan GmbH e / o le condizioni generali delle organizzazioni di vendita.

© 2020 Allplan GmbH. Tutti i diritti riservati.