

Allplan startet nach dem Update auf Windows 8.1 nur noch als Viewer

FAQ Technischer Support

Kategorie:	Technik->Lizenzierung->Hardlock
Programme:	Allplan 2013
Dokument-ID:	20131028125253
Internet:	https://connect.allplan.com/de/faqid/20131028125253.html

Frage:

Was kann man tun, wenn Allplan nach dem Update auf Windows 8.1 nur noch als Viewer startet?

Antwort:

Installieren Sie den aktuellsten Hardlock Treiber.

Installationsvorgang: Entpacken Sie die Datei 'haspdinst.exe' in einen beliebigen Ordner z.B. c:\Treiber und öffnen Sie ein Eingabeaufforderungsfenster Start -> Ausführen -> CMD eingeben [OK] Wechseln Sie in den Ordner, indem Sie "cd c:\Treiber" eingeben.

Deinstallieren Sie die alten Treiber durch Eingabe des folgenden Befehls: haspdinst -fremove Installieren Sie dann den neuen Treiber über: haspdinst -install

Hinweis:

Sollten Sie noch einen parallel Hardlock einsetzten, dann beachten Sie bitte auch noch diese Anleitung https://connect.allplan.com/de/faqid/20121011092418.html

Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.

Die Nemetschek Allplan Systems GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen.

Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Nemetschek Allplan Systems GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

© 2013 Nemetschek Allplan Systems GmbH. Alle Rechte vorbehalten.